

データ回収サービス初期診断・見積依頼書

データ回収サービス利用規約に同意して申し込みいたします。

| | | | | |
|---------------------|--|----------|---|---------|
| ふりがな ご依頼者 お名前 | ご署名は直筆か捺印をお願い致します。法人様ご依頼の場合、会社名/部署名/ご担当者様名を記載してください。 | | | |
| ふりがな ご住所 | | | | |
| 郵便番号 | — | 電話 番号 | () | FAX () |
| E-Mail | (パソコン用) | | | |
| RAID構成 | <input type="checkbox"/> RAID 0 <input type="checkbox"/> RAID 5 <input type="checkbox"/> RAID 1 <input type="checkbox"/> 不明 | | <input type="checkbox"/> RAID 0 + 1 <input type="checkbox"/> RAID 1 <input type="checkbox"/> その他 () | |
| ディスク容量 | GB × 本 | 利用機器 | <input type="checkbox"/> Terastation <input type="checkbox"/> LANDISK <input type="checkbox"/> その他NAS <input type="checkbox"/> サーバ <input type="checkbox"/> その他 () | |
| 症 状 | | | | |
| ご希望 連絡方法 | <input type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> 電話 検出リストは、パソコン用の E-Mail でのみ送付することができます。 | | | |
| お支払方法 | <input type="checkbox"/> 銀行振込(先払) 代金引換 (<input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> クレジットカード <input type="checkbox"/> デビットカード) <small>※銀行振込手数料はお客様ご負担となります。また、代引きご希望の場合は、別途手数料が金額に応じて必要となります。 ※代金引換の場合、送り状が領収書を兼ねますので、送付先が領収書の宛名となります</small> | | | |
| 返却メディア | <input type="checkbox"/> お客様にてご用意 <input type="checkbox"/> MDSにて購入 (1TB外付け HDD ¥16,800-) | | | |
| 添付物 | | | | |
| 回収希望 フォルダ等 | | | | |
| 領収書 | <input type="checkbox"/> 必要 | 領収書宛先 | | |
| ご依頼メディア の返送 | <input type="checkbox"/> 回収不可の場合は返却不要 こちらにチェックがない場合は復旧不可の場合、佐川急便の送料着払いにてご返却いたします。なお、送付業者は当社にて選択させていただきますのでご了承願います。 | | | |

ご送付先

916-0026 福井県鯖江市本町1-3-26 鯖江米穀ビル3F
 株式会社エムディエス データリカバリセンター
 電話 0778-51-9800

- ※ 外付けHDDを同梱してお送りいただければ、そちらにデータをコピーさせていただきます
- ※ 秘密保持契約をご希望の方は別途ご連絡ください
- ※ 復旧不可と判断した場合には佐川急便の送料着払いにてご返却いたします。復旧不可の場合返送不要の場合には依頼メディアの返送の欄にチェックを入れてください。

エムディエスデータ回収サービス利用規約

1. エムディエスデータ回収サービス（以下、本サービス）をお申し込みの方は、本ご利用規約をすべて同意したものとみなします
2. 本サービスでは、データ回収をご依頼されるお客様よりお預かりする記録メディアからデータを回収するサービスであり、記録メディア自体の修理や障害原因の調査及び解析を行うものではありません。
3. お送りいただく物品については、輸送及び弊社作業によるいかなる破損や不具合が発生しても当社では一切の法的責任を負わないものとします。
4. 弊社は本サービスにより得られる復旧データをお客様の承諾なしに第三者へ漏洩いたしません。
5. 本サービスにより回収されたデータについて動作の保証は一切いたしません。
6. 各種 RAID の回収データは、HDD等によりご返却いたします。ただし、お客様のご指定の方法では返却できない場合、お客様に返却用HDDをご用意していただく場合がございます。
7. 回収データは、弊社より発送後10日間当社にて保存いたしますが、10日経過したものについては順次完全抹消を行います。納品した回収データに関する不具合やクレーム等は、送付後10日間以内とし、それ以降は一切受け付けいたしません。
8. 弊社からの初期診断結果のご連絡後、30日以上ご連絡をいただけない場合、データ復旧作業をキャンセルされたと判断し、お預かりした物品を送料着払いにてご返却いたします。なお、ご返却が不可能な場合には弊社の判断で処分いたします。
9. 初期診断・データ回収作業を行うために、お預かりいたします物品の分解・加工を行います。これによる現状復帰及びメーカー保証対象外となることに対する責は負わないものとします
10. 初期診断にてデータ回収が不可能と判断した場合には、送料はお客様のご負担でお預かりした物品をご返却いたします。ただし、返品不要のお申し出があった場合には、弊社にて処分いたします。